

POLÍTICA DE QUALIDADE

A JOMAFE, entende que a total satisfação do cliente e demais partes interessadas é o princípio base para o sucesso do negócio e evolução da empresa. Para tal, a política da empresa assenta na comercialização de produtos e serviços de acordo com as especificações e exigências do cliente, garantindo a confiança, flexibilidade e padrões competitivos de qualidade, preços e prazos, assegurando todo o apoio, acompanhamento e serviço pós-venda, de forma a exceder as expectativas do cliente.

Entende-se por isso fundamental:

1. Atender às expectativas do cliente através dos seus requisitos, com profissionais orientados para a qualidade dos seus produtos/serviços, visando a competitividade e melhoria da eficácia dos seus processos;
2. Desempenhar a atividade da empresa perspetivando-a numa filosofia de melhoria contínua, nomeadamente no que concerne à eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
3. Instigar os seus colaboradores para a inovação, promovendo o empenhamento e a realização pessoal de cada um;
4. Potenciar uma cultura que valorize o desempenho dos colaboradores, acautelando que a política de qualidade seja comunicada e entendida dentro da organização;
5. Garantir os recursos e meios necessários de modo a garantir a eficácia dos processos organizacionais.
6. Manter um bom relacionamento com fornecedores externos e que assumam compromissos de qualidade dos seus produtos/serviços, tendo como pilares os princípios do comércio ético. (ETI - Ethical Trade Initiative).
7. Garantir que a informação, na tomada de decisão, é suficientemente exata.
8. Assegurar que as atividades/processos, produtos e serviços desenvolvidos pela Jomafe, têm em conta os princípios da gestão da qualidade, de sustentabilidade ambiental, da segurança e saúde no trabalho e da responsabilidade social